

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANNA CRISTINA PIZZORNO**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 11- 10 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- *Date* da luglio 2016 a oggi
- *Tipo di azienda o settore* ----
- *Tipo di impiego* **Libero professionista**
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Consulente di comunicazione per progetti di comunicazione nazionali e internazionali, consulenza per la progettazione europea

- *Date* da ottobre 2018 a oggi
- *Tipo di azienda o settore* **Fratello Sole Scarl e Fratello Sole Energie Solidali Impresa Sociale**
- *Tipo di impiego* Libero professionista
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Consulente di comunicazione, consulenza per la progettazione europea

- *Date* da dicembre 2015 a oggi
- *Tipo di azienda o settore* **AMIU Genova S.p.A. – Via D'Annunzio 27 Genova**
- *Tipo di impiego* Consulente esterno, incarico professionale
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Consulente per la progettazione europea e advisor per la comunicazione corporate

- *Date* da settembre 2005 a giugno 2016
- *Tipo di azienda o settore* **Danae S.r.l. – Via L.Lanfranconi, 5 Genova**
- *Tipo di impiego* Partner, consulente di comunicazione
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Consulente di comunicazione per progetti di comunicazione nazionali e internazionali.

- *Date* da novembre 2014 a giugno 2016
- *Tipo di azienda o settore* **Francesca Balzani, Vice Sindaco e Assessore al Bilancio del Comune di Milano**
- *Tipo di impiego* Assistente e advisor comunicazione, responsabile progetti Bilancio Partecipativo e Fondo di Sviluppo Urbano
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Relazioni con il territorio
 - Consulente di comunicazione
 - Progetti speciali

- Date
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da luglio 2009 a giugno 2014
 - Francesca Balzani, Deputato al Parlamento Europeo**
 - Assistente locale e responsabile comunicazione
 - Relazioni con il territorio
 - Consulente di comunicazione

- Date
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da settembre 2007 a dicembre 2008
 - Abitare – rivista mensile settore architettura e design**
 - Collaborazione giornalistica
 - Selezione degli argomenti e redazione degli articoli della sezione ‘Sostenibilità’ della rivista.

- Date
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da settembre 2003 – a giugno 2007
 - Banca Mondiale – DevComm Team**
 - Consulente senior, communication specialist
 - Consulente per il progetto ‘Promotion of private sector in water supply and wastewater services’ in Albania, a supporto del Ministero dei Lavori Pubblici, dei Trasporti e delle Telecomunicazioni

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da maggio 2004 – a gennaio 2005
 - Homina Srl – Via G. Del Monte, 10 Bologna**
 - Società di consulenza di comunicazione e Relazioni Pubbliche
 - Responsabile dell’ufficio di Milano
 - Gestione dell’ufficio, delle risorse umane, accounting sui principali clienti di sede e sui clienti propri. Membro del board aziendale

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da gennaio 2000 – a aprile 2004
 - Antea Srl – Via C. Colombo, 12 Genova e Via S. Senatore 10 Milano**
 - Società di consulenza di comunicazione e Relazioni Pubbliche
 - Direttore Generale e Resp. dell’area Media Relations
 - Gestione delle risorse umane, accounting su clienti propri e responsabilità dell’area Media Relations

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - da settembre 1994 – a dicembre 1999
 - HSL Srl – Porto Antico, Edificio Millo Genova e Via Pontaccio 10 Milano**
 - Società di consulenza di comunicazione e Relazioni Pubbliche
 - Responsabile dell’ufficio di Milano e dell’area Media Relations
 - Responsabilità dell’area Media Relations degli uffici di Genova e Milano e responsabilità dell’ufficio di Milano, accounting su clienti

- Date
 - Tipo di impiego
- dal 1990 – a dicembre 1995
 - Giornalista freelance per **Selezione del Reader’s Digest** (mensile), **Il Lavoro** (quotidiano), **La Repubblica** (quotidiano - redazione Genova), **Magazine Riviera-Côte d’Azur-Principaute de Monaco** (mensile – Italia/Francia)

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE
 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2018
 - Centro Studi Lang sulla Filantropia Strategica, Milano
 - Corso Executive in Theory of Change e Valutazione Impatto Sociale**

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2017 Venice International University, Venezia</p> <p>Circular Economy: Policies and Practices</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2016 Fondazione Casa America, Genova</p> <p>Lingua Spagnola</p> <p>Spagnolo base</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2008 Alliance Française de Gênes</p> <p>Lingua Francese</p> <p>Delf B2 (Diplôme d'études en langue française) Il livello DELF B2 convalida la fluidità del livello linguistico, un'indipendenza totale nella lingua e la capacità alla sua autogestione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2007 FinsalRE, Genova</p> <p>Corso in Project Management</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2005 Sogea, Scuola di formazione aziendale - Genova</p> <p>Controllo di gestione</p> <p>Master - Il controllo di gestione aziendale nell'impresa moderna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2004 - 2005 Associazione Italo - Britannica</p> <p>Lingua Inglese</p> <p>Cambridge Certificate in Advanced English (CAE), quarto livello degli esami Cambridge in English for Speakers of Other Languages (ESOL). Certifica la capacità di comunicare e di trattare in un inglese disinvolto la maggior parte degli aspetti della vita quotidiana.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Esame avanzato, inserito a livello C1 del "Common European Framework of Reference" del Consiglio d'Europa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1991 Goethe Institut, Genova</p> <p>Lingua Tedesca</p> <p>ZD - Zertifikat Deutsch</p>

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Oggi ZD, che corrisponde al livello B1 del "Common European Framework of Reference" del Consiglio d'Europa. Certifica solide basi di tedesco colloquiale, e capacità di affrontare da un punto di vista linguistico le situazioni quotidiane più importanti.

• Date 1987 – 1993
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova – Facoltà di Lettere e Filosofia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Filosofia e storia del pensiero filosofico, storia e letteratura italiana.
• Qualifica conseguita **Laurea in Filosofia**
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Voto 110/110

• Date 1981 – 1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico 'L.Lanfranchi', Genova
• Qualifica conseguita **Maturità Scientifica**
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Voto 44/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

• *Capacità di lettura*
• *Capacità di scrittura*
• *Capacità di espressione orale*

INGLESE - Cambridge Certificate in Advanced English (CAE)
eccellente
eccellente
buona

• *Capacità di lettura*
• *Capacità di scrittura*
• *Capacità di espressione orale*

TEDESCO – Zertifikat Deutsch (ZD)
discreta
discreta
discreta

• *Capacità di lettura*
• *Capacità di scrittura*
• *Capacità di espressione orale*

FRANCESE - Delf B2 (Diplôme d'études en langue française)
eccellente
buona
eccellente

• *Capacità di lettura*
• *Capacità di scrittura*
• *Capacità di espressione orale*

Spagnolo
buona
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di vivere e operare in ambiente internazionale sviluppata con diverse esperienze di soggiorno in Gran Bretagna e Germania, e successivamente in partecipazione a team di lavoro internazionali su progetti internazionali e specificamente in progetti di comunicazione per lo sviluppo per conto della Banca Mondiale e in progetti europei (LIFE, Horizon 2020, Erasmus

etc.)

Capacità di operare in team quale essenziale luogo di discussione e confronto e miglior mezzo per ottenere risultati ai massimi livelli di professionalità.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento e gestione di persone sviluppato attraverso le mansioni di gestione e responsabilità di diversi uffici per conto di tre società attive nel settore della consulenza di comunicazione.

Capacità di gestione progetti complessi, dall'impostazione al raggiungimento degli obiettivi, quale frutto dell'esperienza in gestione di progetti di comunicazione - anche con team allargati di livello nazionale e internazionale e all'interno di istituzioni e organizzazioni pubbliche - e in progetti condotti a titolo personale nel campo del sociale.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point - anche per Mac), posta elettronica e navigazione Internet.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Partecipazione a progetti di formazione sui temi della comunicazione (il processo di comunicazione, le relazioni pubbliche e le relazioni con i media, la gestione della crisi, l'ufficio comunicazione di una istituzione pubblica etc.), in particolare:

2011/2012 - docente comunicazione e mentore per progetto P.O.N.O. - Pari Opportunità Nuove Opportunità per 21 coordinatrici del Consorzio Sociale Agorà.

Lezioni: Comunicazione, Marketing relazionale, Marketing nei servizi sociali, Relazioni Pubbliche, CSR.

2008/2009 - responsabile contenuti e programma del 'Corso di Comunicazione Ambientale con l'ausilio di tecniche crossmediali', promosso da Muvita - Agenzia provinciale per l'ambiente, l'energia e l'innovazione srl, società della Provincia di Genova, e finanziato dal Fondo Sociale Europeo

2006/2007 - Cooperativa Sociale Omnibus - formazione interna su missione, visione, posizionamento, introduzione alla comunicazione

2006 - Corso: 'Comunicazione Ambientale', III edizione, promosso da Muvita - Agenzia provinciale per l'ambiente, l'energia e l'innovazione srl, società della Provincia di Genova, a e finanziato dal Fondo Sociale Europeo

Lezioni: Comunicazione, Public Relations e Media Relations, Risk Analysis e Crisis Communication, Strumenti di ascolto degli stakeholders, Corporate Social Responsibility

2005/2006 - Corso: 'Comunicazione Ambientale', II edizione, promosso da Muvita - Agenzia provinciale per l'ambiente, l'energia e l'innovazione srl, società della Provincia di Genova, e finanziato dal Fondo Sociale Europeo

Lezioni: Public Relations e Media Relations, Risk Analysis e Crisis Communication

2005 - Corso "Esperti nella comunicazione ambientale", Progetto Naturalia, Parco del Beigua, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dalla Regione Liguria

Lezioni: Public Relations e Media Relations

2004/2005 - Corso: 'Comunicazione Ambientale', I edizione, promosso da Muvita - Agenzia provinciale per l'ambiente, l'energia e l'innovazione srl, società della Provincia di Genova, e finanziato dal Fondo Sociale Europeo

Lezioni: Public Relations and Media Relations, Risk Analysis e Crisis Communication

2004 - EU Equal-Essere progetto promosso da Filse/Regione Liguria e dalla Provincia di Genova

Lezioni: Public Relations e Media Relations

2004 – Master: 'Tourism & Multimedia Marketing Manager' promosso da FINSA Institute for Research & Education e finanziato dal Fondo Sociale Europeo (Ob.3 mis.C3)
Lezioni: Public Relations e Media Relations

2003 – Master: 'IT Project Manager', promosso da FINSA Institute for Research & Education e finanziato dal Fondo Sociale Europeo (Ob.3 mis.C3)
Lezioni: Public Relations e Media Relations

2002 – Politecnico di Milano, corso di aggiornamento sul risk management per riassicuratori
Lezione: la comunicazione nella prevenzione e gestione della crisi

PARTECIPAZIONI A CONVEGNI

2018, 22 novembre – Genova

4a Genova Smart Week

Moderazione tavola rotonda “Il ruolo delle città come motore di sviluppo dell’economia circolare”

2009, 13 novembre – Catania

MedCom - Simposio Internazionale sulle Relazioni Pubbliche nel Mediterraneo

Intervento: “Un programma di comunicazione pubblica per promuovere la strategia della riforma idrica in Albania”

2009, 25 settembre - Ferrara

Remtech – Remediation Technologies

Salone sulle bonifiche dei siti contaminati e sulla riqualificazione del territorio

Intervento: “Il ruolo della comunicazione e della partecipazione nel processo di recupero dei siti dimessi”

2009, 19 marzo - Genova

Incontro FNAC: “La rivoluzione verde”

Organizzato in collaborazione con Muvita, Provincia di Genova e FERPI Liguria

Intervento: “Dal consumo all’uso: un nuovo modello di comunicazione per la sostenibilità”

2009, 24 gennaio - Genova

Solidali&Volontari – Il Terzo Settore protagonista dello sviluppo

La conferenza regionale per le associazioni di volontariato, di promozione sociale e le cooperative sociali

Intervento sulla rendicontazione sociale nella sessione tematica “La rendicontazione sociale delle attività di Terzo Settore: bilancio sociale, partecipato, di comunità”

PATENTE DI GUIDA

Sì

ULTERIORI INFORMAZIONI

Socio professionista Ferpi – Federazione Italiana Relazioni Pubbliche, e membro supplente nel Collegio dei Probiviri.

Past President del ‘Circolo Culturale Norberto Sopranzi’ – associazione attiva nella promozione della cultura del territorio nell’area del Ponente di Genova, ed editore del mensile di informazione ‘Il Ponentino’

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003
e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche
con riguardo al trattamento dei dati personali.*

In fede,

Anna Cristina Pizzorno

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Pizzorno', written in a cursive style.